

第3章 店舗管理に関する知識

1	開店準備は何の目的で行いますか。	
答え	お客様に気持ちよく来店してもらうために行う。	P10
2	閉店作業は何の目的で行いますか。	
答え	安全確認と次の日のお客様のために準備するために行う。	P10
3	清掃の教育訓練を店舗責任者みずからが指導しなければならない理由は何ですか。	
答え	他の従業員に任せると、間違った覚え方をすることがあるため	P10
4	モップの正しい使い方を教えてください。	
答え	糸を広げて「8」の字を描き後ろへ下がりながら拭く	P10
5	清掃の際の洗剤の薄め方は、どうすれば良いですか。	
答え	メーカーにより異なるので商品説明書に従うのが良い。	P14
6	その日の売上金はどうするのが良いですか。	
答え	夜間金庫に入金する	P16