

第3章 店舗管理に関する知識

1	開店準備は何の目的で行いますか。	
答え		P10
2	閉店作業は何の目的で行いますか。	
答え		P10
3	清掃の教育訓練を店舗責任者みずからが指導しなければならない理由は何ですか。	
答え		P10
4	モップの正しい使い方を教えてください。	
答え		P10
5	清掃の際の洗剤の薄め方は、どうすれば良いですか。	
答え		P14
6	その日の売上金はどうするのが良いですか。	
答え		P16