

第1章 総論 外食産業の店舗運営

1	「商圈が限定されている」とは、どんな状況を指しますか。	
答え		P1
2	お客様に繰り返し来店してもらうためには どのようなことが大切ですか。	
答え		P1
3	外食産業を成功させるために必要なQSCA+Hとは何ですか。	
答え	Q: S: C: A: H:	P1
4	時間帯責任者とは何ですか。	
答え		P1
5	ランチの場合、最初の1品は何分以内に出しますか。	
答え		P2
6	ディナーの場合、最初の1品は何分以内に出しますか。	
答え		P2