

## 第2章 店舗運営に必要な計数管理

1	店舗責任者の最大のミッションは何ですか。	
答え		P3
2	人時売上高とは何ですか。	
答え		P3
3	人時接客数の計算式を教えてください。	
答え		P3
4	人時接客数が高いということは、どのような状況を指しますか。	
答え		P3
5	売上高から原価を差し引いたものを何と言いますか。	
答え		P4
6	粗利益に占める人件費の割合を何と言いますか。 また、フードサービス業の適正値は、いくつですか。	
答え		P4
7	客数を増やすにはどのような方法がありますか。	
答え		P6
8	お客様に推奨メニューをお勧めすることを何と言いますか。	
答え		P6
9	客単価を求める計算式を教えてください。	
答え		P6