

## 第1章 飲食料品製造業での管理

1	食品安全基本法とは、どのような法律ですか。	
答え	食品の安全を確保するための考え方を示した基本的な法律	P4
2	健康障害とは、何が原因で どのような症状がでることですか。	
答え	体に有害なものを含む食品を食べたことが原因で、 発熱や下痢などの症状がでること	P4
3	お客様に安全な食品を提供するために 労働者にとってどのような環境を作ることが重要ですか。	
答え	労働者が健康で安心して働く安全な環境を作ることが重要	P5
4	現場で働く人たちは2種類に分けることができます。 その2種類とは何ですか。	
答え	作業者と管理者	P5
5	QCDの3つの要素を それぞれ日本語と英語で教えて下さい	
答え	日本語：品質、コスト、納期 英語：Quality, Cost, Delivery	P6
6	納期を守るために、適切に設定しなければならない期間(リードタイム)を 4つ教えて下さい。	
答え	• 受注リードタイム • 調達リードタイム • 製造リードタイム • 物流リードタイム	P6
7	QCDの目標を達成するための管理対象を何といいますか。 具体的に英語の単語で書いてみましょう。	
答え	3M (Material、 Man、 Machine)	P7
8	管理者は、現場の3Mの様子を把握して どのようなことに注意する必要がありますか。	
答え	• 作業者は、ルール通りの作業をしているか • 作業者は、その日の体調が悪くないか • いつもと違う異常が起こっていないか	P8