

第2章 企画・広報（1）

	よみ	漢字			よみ	漢字	
1	かつようする	活用する		16	たいぐう	待遇	
2	ひがえりぷらん	日帰りプラン		17	おおがたれんきゅう	大型連休	
3	りつあんする	立案する		18	じゅよう	需要	
4	ふゆうそう	富裕層		19	たいけんする	体験する	
5	いほうだ	違法だ		20	みりよくてきだ	魅力的だ	
6	れんぱく	連泊		21	とうこうする	投稿する	
7	わりびきりょうきん	割引料金		22	かっせいか	活性化	
8	よきしない	予期しない		23	どくじのかち	独自の価値	
9	たちよる	立ち寄る		24	とくせい	特性	
10	りやくご	略語		25	しょうてん	焦点	
11	きぼ	規模		26	きょうゆうする	共有する	
12	りょこうだいりてん	旅行代理店		27	けいせいする	形成する	
13	そうきゃくてすうりょう	送客手数料		28	ほうにちがいこくじん	訪日外国人	
14	ちいきけいざい	地域経済		29	かかくきょうそう	価格競争	
15	はいごいしりょう	配合飼料		30	たえる	耐える	

第3章 接客（1）

	よみ	漢字			よみ	漢字	
1	きほん	基本		16	くすまいす	車いす	
2	たいざいする	滞在する		17	ちょうかく	聴覚	
3	もうしわけない	申し訳ない		18	しょうがい	障害	
4	くじょう	苦情		19	らいかんする	来館する	
5	じゅうぎょういんど うし	従業員同士		20	ぶんか	文化	
6	しゅっきん	出勤		21	はいりよする	配慮する	
7	しせい	姿勢		22	まんぞくど	満足度	
8	せすじ	背筋		23	たいおう	対応	
9	ひょうじょう	表情		24	ちょうさする	調査する	
10	えしゃく	会釈		25	そうおん	騒音	
11	けいれい	敬礼		26	きちょうひん	貴重品	
12	おわび	お詫び		27	ふんしつする	紛失する	
13	ほちょうをあわす	歩調を合わす		28	かいぜんさく	改善策	
14	てにもつ	手荷物		29	はんだんする	判断する	
15	りょうて	両手		30	ぶか	部下	